

Eijsden-Margraten: 11 augustus 2022

Onderwerp: Raadsinformatiebrief: Leverancier gemeenten Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Kerkrade, Meerssen, Vaals en Kerkrade getroffen door cyberaanval.

**Bezoekadres:**

Amerikaplein 1  
6269 DA Margraten

**Servicepunt:**

Breusterhof 2  
6245 EL Eijsden

**Postadres:**

Postbus 10  
6269 ZG Margraten

tel.: 14043

of: +31 (0)43 458 8488

fax: +31 (0)43 458 8400

info@eijsden-margraten.nl

www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:

NL46BNGH0285148680

BIC: BNGHNL2C

Geachte raadsleden,

Op 27 juli heeft een cyberaanval plaatsgevonden bij een softwareleverancier van onze gemeente. Om onrust te voorkomen en de focus te houden op de dienstverlening, het onderzoek en herstart van het systeem is niet eerder naar buiten toe gecommuniceerd. Dit mede op advies van de informatiebeveiligingsdienst (IBD) die ons in deze heeft bijgestaan. De fractievoorzitters van onze gemeente zijn wel in vertrouwelijkheid geïnformeerd. Het onderzoek is inmiddels afgerond en het systeem kan weer veilig gebruikt worden.

In deze brief leest u meer informatie over deze gebeurtenis.

### Cyberaanval

Op 27 juli is een softwareleverancier van gemeente Eijsden-Margraten getroffen door een cyberaanval. Specifiek ging het om het administratiesysteem van het sociaal domein. Dit systeem wordt door ons gebruikt voor de participatiewet, Wmo en jeugdzorg. Door de cyberaanval waren de databestanden vergrendeld en niet meer toegankelijk. Onderzoek heeft aangetoond dat er geen indicatie is voor datadiefstal. De cyberaanval heeft zich beperkt tot het systeem van deze leverancier. Andere systemen van onze organisatie zijn niet getroffen.

Meer gemeenten in Nederland zijn getroffen door de cyberaanval. In de directe omgeving gaat het om gemeente Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Meerssen, Vaals en Kerkrade. Deze gemeenten zijn gezamenlijk opgetrokken in dit traject. Op ambtelijk en bestuurlijk niveau was en is nog steeds regelmatig contact.

### Onderzoek door gespecialiseerd cyber security bureau

Na constatering van de aanval heeft de leverancier de betrokken gemeenten, de Informatiebeveiligingsdienst (IBD) van de VNG en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) geïnformeerd. Ook is er een gespecialiseerd cyber security bureau ingeschakeld voor het onderzoek naar het achterhalen van de oorzaak en omvang van de cyberaanval en veiligheid van de gegevens.

In de onderzoeksfase was er nauw contact met de IBD, de autoriteit op dit gebied die ons adviseerde. Ook was er nauw contact met de leverancier. Meermaals per dag was er (gezamenlijk) overleg over de status, voortgang en welke stappen gezet gingen worden. Het proces richting een oplossing verliep voorspoedig en naar tevredenheid van ons en de IBD.

Behandeld door [REDACTED]

Bijlage(n) : 1

Documentnr. [REDACTED]



Uw brief van :

Uw kenmerk :

Ons kenmerk : [REDACTED]





.banholt  
.bemelen  
.cadier en keer  
.eckelrade  
.eijdsden  
.gronsveld  
.margraten  
.mariadorp  
.mesch  
.mheer  
.noorbeek  
.oost-maarland  
.rijckholt  
.scheulder  
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

### **Dienstverlening gecontinueerd**

In de afgelopen periode lag de focus steeds op de dienstverlening richting inwoners. De interne bedrijfsvoering heeft wat vertraging opgelopen maar de dienstverlening richting burgers heeft voor een groot deel doorgang kunnen vinden. De geplande huisbezoeken zijn afgelegd, de ondersteuningsplannen zijn buiten het systeem om opgesteld en ter goedkeuring naar burgers verstuurd. De beschikkingen zijn via de beschikbare systemen opgesteld, getekend en verstuurd.

### **Veilige herstart systeem**

De leverancier van het administratiesysteem heeft hard gewerkt om het systeem zo snel mogelijk weer veilig in de lucht te hebben. Sinds vrijdag 5 augustus is het systeem weer veilig te gebruiken. De dienstverlening die buiten het systeem gecontinueerd is, wordt achteraf bijgewerkt in het systeem. Door deze werkwijze kon de dienstverlening doorgaan, maar dit zorgt ook voor extra werk en druk bij onze medewerkers. Ook de komende periode.

### **Evaluatie**

De leverancier en de gemeente gaan de oorzaak van de cyberaanval, het proces en lessen voor de toekomst nog uitgebreid evalueren. Op basis van eigen ervaring en het onderzoeksrapport van het externe cyber security bureau. Het onderzoeksrapport bevat bedrijfsgegevens van de leverancier. Om die reden is dit rapport niet openbaar. Over de evaluatie wordt u in het vierde kwartaal van 2022 geïnformeerd.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Eijdsden-Margraten,  
De gemeentesecretaris, Locoburgemeester,



Drs. M.A.G. Gerits

Mr. J.E.M. Custers