

Bezoekadres:
Amerikaplein 1
6269 DA Margraten

Servicepunt:
Breusterhof 2
6245 EL Eijsden

Postadres:
Postbus 10
6269 ZG Margraten

tel.: 14043
of: +31 (0)43 458 8488
fax: +31 (0)43 458 8400
info@eijsden-margraten.nl
www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:
NL46BNGH0285148680
BIC: BNGHNL2G

Eijsden-Margraten: 13 november 2023
Onderwerp: Vervanging applicatie sociaal domein

Geacht bestuur,
Geachte heer, mevrouw,

Vanaf 2021 heeft onze gemeente een nieuw informatiesysteem voor de uitvoeringsondersteuning van Jeugdwet en WMO ingevoerd. In samenwerking met de gemeenten Gulpen-Wittem en Vaals is hiervoor een Europese aanbestedingsprocedure opgestart¹. Onderdeel van deze aanbesteding was het optioneel kunnen leveren van een aparte module voor uitvoeringsondersteuning van de Participatiewet. Het selectieproces tijdens deze aanbesteding heeft geleid tot gunning aan de firma Blinqt. In de inschrijving heeft Blinqt aangegeven zonder voorbehoud te voldoen aan het pakket van eisen. Bovendien was er sprake van een financieel scherpe inschrijving. De door Blinqt opgegeven en gecontroleerde referenties vormden geen aanleiding om aan de geschiktheid van deze leverancier te twijfelen.

Nadat het informatiesysteem van Blinqt vanaf medio 2021 gefaseerd is ingevoerd is gebleken dat er op diverse onderdelen niet wordt voldaan aan het pakket van eisen. Hierdoor is gevraagde functionaliteit tot heden niet geleverd en blijft de dienstverlening achter bij de gemaakte afspraken. Dit heeft handmatige controles, correctiewerk en inefficiënte processen tot gevolg voor de uitvoeringsondersteuning van Jeugd, WMO en Participatie. Ook zijn er twijfels over de kwaliteit van de informatie die het informatiesysteem genereert. Hierdoor kan zonder handmatig correctiewerk geen betrouwbaar beeld worden gegeven.

In het verlengde hiervan spelen problemen met een dieperliggende oorzaak. Blinqt is een kleine organisatie die in snel tempo probeert te groeien en door zeer laag te offeren inkoop in de markt. Het beeld is dat de bedrijfsvoering van Blinqt niet is toegerust op deze groei. Dit komt tot uiting in slechte dienstverlening, haperende



¹ Iedere gemeente is een aparte overeenkomst aangegaan, op basis van gemeente specifieke omstandigheden

Behandeld door :
Bijlage(n) : Geen
Documentkenmerk(en) :

Uw brief van :
Uw kenmerk :
Pagina : 1 van 3



Ons kenmerk : Z/23/192063/652963



.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

communicatie en een algeheel gebrek aan professionaliteit. Door de hierboven beschreven problematiek wordt het sociaal domein geremd in de verdere ontwikkeling.

Cyberincident

Wegens een gebrekkige beveiliging is Blinqt in 2022 getroffen door een ransomware aanval. Tijdens deze aanval hebben kwaadwillenden de bestanden van onze jeugd-, WMO- en participatiebestanden vergrendeld².

Doordat de backup-voorziening niet volgens afspraak werkte, is dataverlies van enkele weken opgetreden. Hoewel onderzoek heeft uitgewezen dat geen data is gestolen, heeft dit incident door de falende back-up voorziening tot veel handmatig herstelwerk geleid.

Blinqt heeft geen adequate reactie gegeven op onze oproep de beveiliging te verbeteren en te verantwoorden. Het cyberincident heeft uitgewezen dat wij grote risico's lopen, doordat zeer gevoelige data (Jeugdzorg, WMO en Participatiewet) bij deze partij is opgeslagen, zonder dat sprake is van aantoonbare adequate beveiliging.

Ontbinding overeenkomst

Naar aanleiding van het bovenstaande zijn diverse gesprekken gevoerd om Blinqt tot verbetering aan te sporen. Uiteindelijk is Blinqt schriftelijk gesommeerd verbeterplannen op te stellen voor de tekortkomingen in het functioneren van het informatiesysteem en de tekortkomingen ten aanzien van informatiebeveiliging. Hier heeft Blinqt in eerste instantie niet en in een later ontoreikend op gereageerd. Dit betekent dat Blinqt in verzuim is.

Dit alles biedt geen verdere basis voor het continueren van de samenwerking met Blinqt. Hierdoor heeft het College op 18 juli 2023 besloten de overeenkomst met Blinqt te ontbinden.

Aanbesteding voor nieuw informatiesysteem

Om de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen is gelijktijdig aan de ontbinding van het contract met Blinqt een Europese aanbesteding opgestart om tot een nieuwe leverancier voor een informatiesysteem in het sociaal domein te komen. Op basis van de aanbesteding is inmiddels gegund aan PinkRoccade. In de periode september 2023 tot april 2024 wordt het nieuwe informatiesysteem ingevoerd. Tot het moment van invoering blijven wij gebruikmaken van de diensten van Blinqt, op basis van maatwerkafspraken.

² Naast onze gemeente waren 3 andere gemeenten rechtstreeks getroffen.



Financiële ontwikkeling

De invoering van een nieuw informatiesysteem leidt tot incidentele kosten en een verhoging van structurele kosten. De incidentele kosten voor 2024 bedragen € 305.000 en worden in de 2^e Bestuurs-rapportage opgenomen als investeringskrediet.

Ten aanzien van de structurele kosten is gebleken dat de inschrijving van Blinqt beneden de gangbare marktтарieven was. Dit heeft geleid tot een kostenstijging naar een gangbaar tarief voor een dergelijk informatiesysteem. Stijging van de jaarlijks terugkomende kosten bedraagt € 65.000. Deze zijn reeds meegenomen in de conceptbegroting 2024 – 2027.

- .banholt
- .bemelen
- .cadier en keer
- .eckelrade
- .eijdsden
- .gronsveld
- .margraten
- .mariadorp
- .mesch
- .mheer
- .noorbeek
- .oost-maarland
- .rijckholt
- .scheulder
- .st. geertruid

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Eijdsden-Margraten,
De gemeentesecretaris, De burgemeester,



BLOESEM VAN HET ZUIDEN