

Over dit onderzoek

De gemeente Eijsden-Margraten heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2022. Voor dit onderzoek zijn 571 jeugdhulpcliënten en/of hun ouders uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 146 cliënten de vragenlijst in; een respons van 26%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrond

Geslacht

Jongen: 40%

Meisje: 55%

Anders: 4%

Duur jeugdhulp

< 3 maanden: 13% 6 - 12 maanden: 24%

3 - 6 maanden: 13% > 12 maanden: 50%

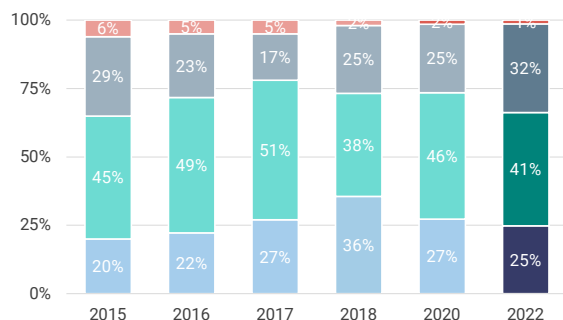
Invulmethode

Schriftelijk: 57%

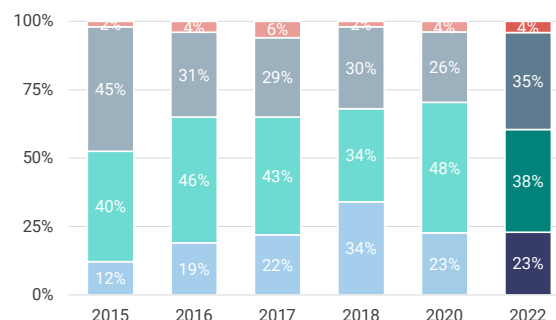
Online: 43%

Contact over de hulpvraag

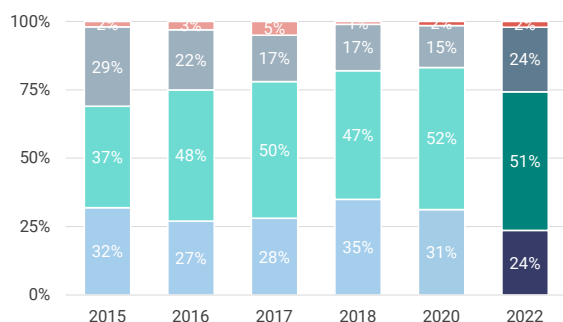
1. Cliënt wist waar hij/zij terecht kan met een hulpvraag



2. Cliënt is snel geholpen



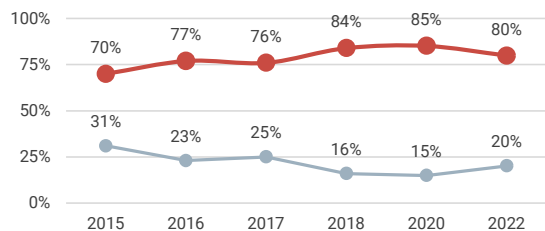
3. Cliënt kan de hulp krijgen die nodig is



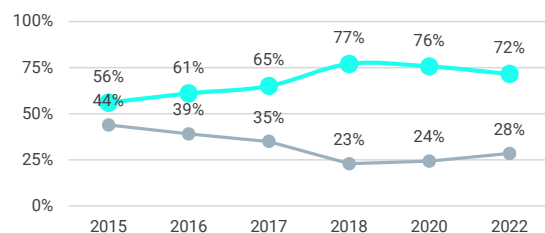


Kwaliteit van de ondersteuning

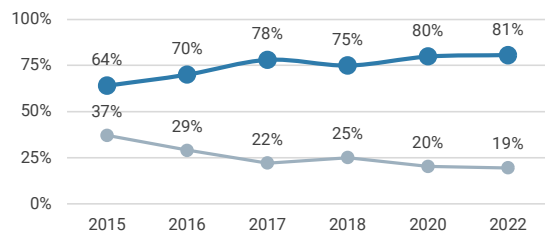
4. Cliënt wordt goed geholpen bij vragen en problemen



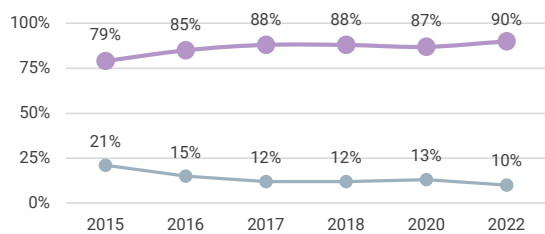
5. De verschillende organisaties werken goed samen



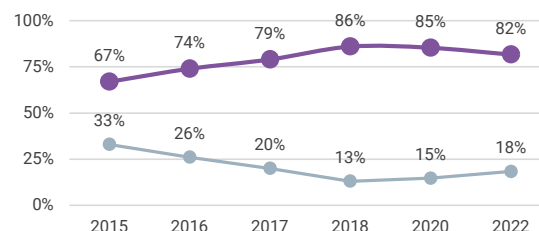
6. Cliënt krijgt voldoende informatie over de hulp



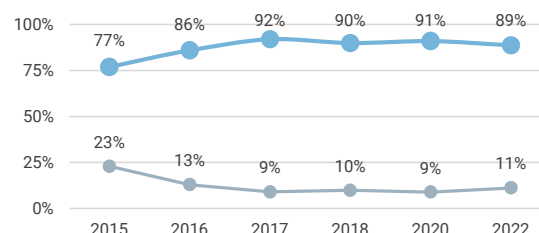
7. Beslissingen over de hulp worden samen genomen



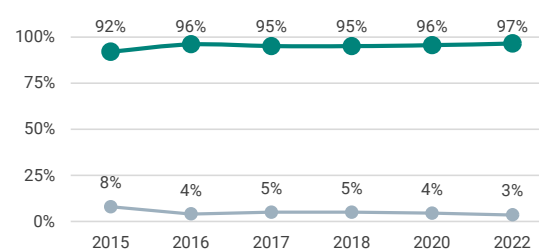
8. De hulpverleners weten genoeg om cliënt te helpen



9. Cliënt voelt zich serieus genomen door hulpverleners



10. Cliënt wordt respectvol behandeld door hulpverleners

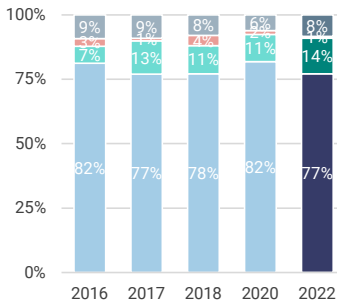


De gekleurde lijn is het percentage 'vaak/altijd'. De grijze lijn heeft betrekking op 'soms/nooit'.

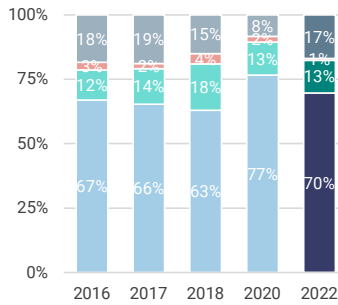


Opgroeien

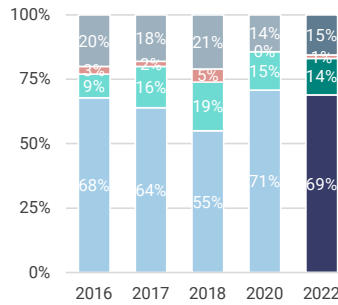
11. Cliënt voelt zich beter



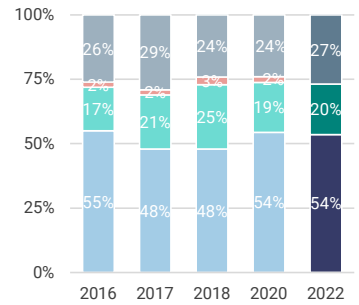
12. Gedrag van de cliënt is verbeterd



13. Thuisituatie is verbeterd

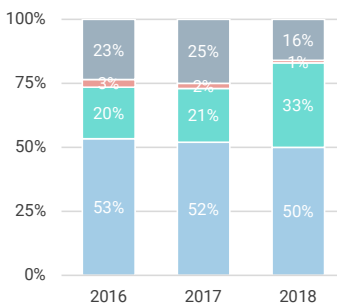


14. Cliënt voelt zich veiliger

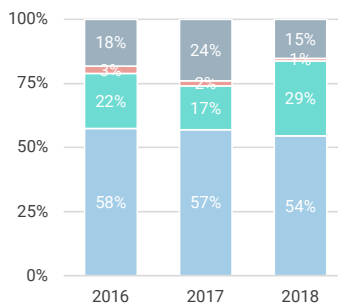


Zelfstandigheid

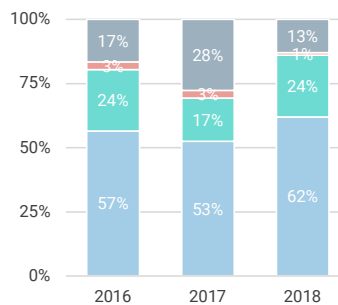
15. Cliënt weet beter wat hij/zij wil



16. Cliënt weet wat hij/zij nodig heeft



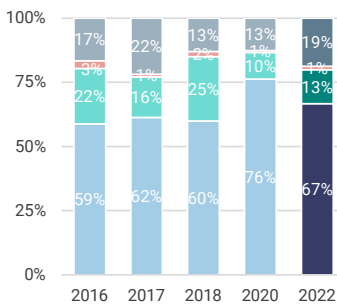
17. Cliënt voelt zich beter gehoord



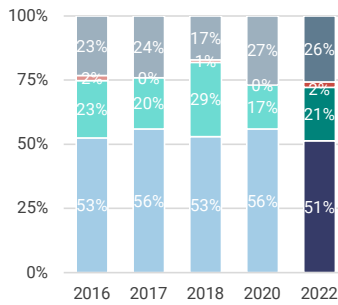
- niet van toepassing
- (veel) slechter geworden
- hetzelfde gebleven
- (veel) beter geworden

Zelfredzaamheid

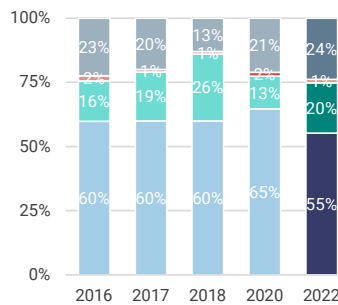
18. Beter problemen oplossen



19. Voor zichzelf opkomen

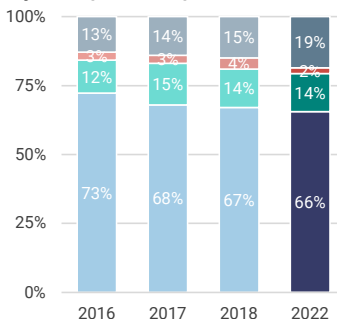


20. Meer vertrouwen in de toekomst

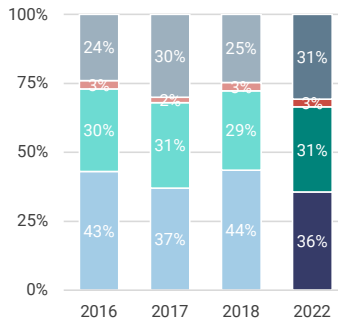


Meedoen

21. Het gaat beter op school, werk of bij de dagbesteding



22. Vrijtijdsbesteding is verbeterd



23. De relatie van de cliënt met anderen is verbeterd

