



Gemeente Eijsden-Margraten		
Burg.	Nr.	Hoefv
Secr.	A'd	Prijs
W I	Pers.	Berek
W II	17 OKT. 2022	Kwal
W III		
W IV	Kopie	Raad
W V		
BVG BVM		

Gemeenteraad Eijsden-Margraten
Vertrouwelijk

Eijsden-Margraten: 17 oktober 2022

Bezoekadres:

Amerikaplein 1
6269 DA Margraten

Servicepunt:

Breusterhof 8
6245 EL Eijsden

Postadres:

Postbus 10
6269 ZG Margraten

tel.: 14043

of: +31 (0)43 458 8488

fax: +31 (0)43 458 8400

info@eijsden-margraten.nl

www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:

NL46BNGH0285148680

BIC: BNGHNL2G

Onderwerp: Cyber aanval en rapportage privacy-incidenten

Geachte heer, mevrouw,

Onlangs bent u vertrouwelijk geïnformeerd over een cyberaanval bij onze softwareleverancier voor het sociaal domein.

Op woensdag 27 juli 2022 ondervond een medewerker van onze softwareleverancier voor het sociaal domein problemen op enkele systemen. Onze leverancier startte toen direct een intern onderzoek. Al snel werd geconcludeerd dat het uitvallen van het systeem werd veroorzaakt door een ransomware aanval waarbij aanvallers delen van extern gehoste webserver van de leverancier hebben versleuteld.

Naast onze gemeente waren de databestanden van 4 andere gemeenten getroffen. Als verwerker was onze leverancier in eerste instantie aan zet om de aanval te onderdrukken en tot een oplossing voor de afnemende gemeenten te komen. Om de gevolgen voor onze eigen gemeente te bewaken is direct een intern crisisteam opgezet. Dit crisisteam had in eerste instantie de volgende taken: het bewaken van de voortgang bij de leverancier, het zorgdragen voor het opnieuw opstarten van onze bedrijfsvoering en het verzorgen van communicatie met belanghebbenden. Ons crisisteam is hierbij procesmatig en inhoudelijk ondersteund door de informatiebeveiligingsdienst (IBD) van de VNG. Conform het draaiboek van de IBD heeft onze leverancier als verwerker de contacten onderhouden met de politie en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Al snel bleek dat onze omgeving grotendeels was te reconstrueren op basis van een back-up bestand, waarna het getroffen informatiesysteem in een veilige omgeving weer beschikbaar is gesteld aan onze eindgebruikers. Wel was er deels sprake van productieverlies. Dit productieverlies is hersteld op basis van de informatiebronnen van onze eigen administratie. Gedurende de reconstructie is onze leverancier niet ingegaan op de eisen van de aanvallers. Een onafhankelijk onderzoek heeft bovendien uitgewezen dat er hoogstwaarschijnlijk geen data is gelekt. Hoewel dit nooit volledig uit te sluiten is, zijn er geen aanwijzingen dat dit het geval is. De leverancier heeft de bevindingen uit dit onderzoek afgestemd met de Autoriteit Persoonsgegevens.

In de nasleep van de cyberaanval heeft onze leverancier een onafhankelijk onderzoek door een gespecialiseerde partij laten uitvoeren naar het verloop van het cyberincident en de zwakke punten in de ICT-beveiliging. Dit heeft geleid tot aanbevelingen ter verbetering van de ICT-beveiliging bij onze leverancier. Vanuit onze gemeente worden deze aanbevelingen onderschreven. In samenspraak met getroffen gemeenten wordt de leverancier gesommeerd deze aanbevelingen over te nemen en op korte termijn te

Behandeld door

Bijlage(n)

Documentnr.

Uw brief van

Uw kenmerk





.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

realiseren. Vanuit onze opdrachtgeversrol zal toezicht worden gehouden op de verdere afhandeling van dit incident en de tijdige invoering van de verbetermaatregelen. De leverancier dient de oplevering van de verbetermaatregelen te onderbouwen met een onafhankelijk oordeel.

Privacy-incidenten

Aansluitend op het bovenstaande heeft u gevraagd om periodiek te worden geïnformeerd over privacy-incidenten binnen onze gemeente. Het afgelopen halfjaar hebben zich 7 privacy-incidenten voorgedaan. Deze incidenten zijn beoordeeld en waar nodig afgestemd met de betrokkenen. Overigens is de hierboven beschreven cyberaanval niet aangemerkt als privacy-incident, omdat zover bekend geen data is gelekt.

Om toekomstige privacy-incidenten zoveel mogelijk te voorkomen werken wij voortdurend aan het verbeteren van onze maatregelen. Zo is onze privacy-organisatie in de afgelopen periode versterkt op basis van ons geactualiseerde privacybeleid. Daarnaast is het afgelopen jaar gewerkt aan bewustwording rondom het thema privacy.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,
De gemeentesecretaris, De burgemeester,

Drs. M.A.G. Gerits

Drs. G.J.M. Cox

Geleidebrief scanning :

Invullen door registrator					Invullen door scanner
<i>Zaaknummer</i>	<i>Documentnr.</i>	<i>Aantal pagina's</i>	<i>Fysiek naar afdeling</i>	<i>Indien fysiek, routing</i>	<i>Akkoord voor scanning</i>
		2			