

Bezoekadres:
Amerikaplein 1
6269 DA Margraten
Servicepunt:
Breusterhof 2
6245 EL Eijsden
Postadres:
Postbus 10
6269 ZG Margraten

tel.: 14043

of: +31 (0)43 458 8488

fax: +31 (0)43 458 8400

info@eijsden-margraten.nl

www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:

NL46BNGH0285148680

BIC: BNGHNL2G



Eijsden-Margraten: 2 juli 2025
Onderwerp: 213a onderzoeken

Geachte raadsleden,

In artikel 213a van de Gemeentewet is vastgelegd dat het college periodiek onderzoek verricht naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde bestuur. In de collegevergadering van 20 mei heeft het college besloten om in 2025 een onderzoek uit te voeren naar de planning- en controlcyclus van de gemeente Eijsden-Margraten. Het onderzoeksvoorstel is als bijlage toegevoegd. Tevens informeren wij u over de onderzoeken van het afgelopen jaar

Onderzoek aanvraagproces Jeugd / WMO

Op 23 september 2023 bent u middels een raadsinformatiebrief geïnformeerd over twee voorgenomen 213a-onderzoeken. Het eerste onderzoek betreft het aanvraagproces Jeugd / Wmo en is uitgevoerd door onderzoeksbureau Berenschot. In mei 2024 is de rapportage opgeleverd, voorzien van een managementreactie. Het college heeft kennisgenomen van het onderzoek, maar de resultaten zijn per abuis niet aan de raad aangeboden, waarvoor onze excuses.

De uitkomsten van het onderzoek worden binnen de organisatie herkend, waarbij onderstaande aanbevelingen zijn gedaan:

1. Breng de basis verder op orde.
2. Ontwikkel een langetermijnvisie en hou daaraan vast.
3. Werk rollen, taken en verantwoordelijkheden van functies beter uit.
4. Verbeter de samenwerking tussen beleid en uitvoering.
5. Vind de juiste balans tussen jeugdbeleid lokaal versus regionaal.
6. Zet contractmanagement structureel in.
7. Kwaliteit goed uitwerken en inregelen in de organisatie.
8. Investeren in samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners.
9. Maak onderscheid tussen eenvoudige en complexe vraagstukken.
10. Zorg voor de juiste inrichting en sturing.

De aanbevelingen zijn overgenomen en hebben een plek gekregen in de teamplannen van de afdeling Samenleving. Hierin is beschreven op welke wijze invulling wordt gegeven aan de aanbevelingen. De onderzoeksrapportage is als bijlage toegevoegd.

Behandeld door : 
Bijlage(n) : Geen
Documentkenmerk(en) :



Uw brief van :
Uw kenmerk :
Pagina : 1 van 2
Ons kenmerk : Z/23/183792/936639



.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Onderzoek naar de dienstverlening

In 2024 stond tevens een onderzoek naar de dienstverlening gepland. Het doel hiervan was om de kwaliteit van de dienstverlening te onderzoeken. In de eerste fase van het onderzoek is geconstateerd dat het wenselijk was een kwaliteitsslag te maken. In plaats van het onderzoek verder voort te zetten, is ervoor gekozen om in 2024 het project Dienstverlening te starten, met als doel de dienstverlening structureel te verbeteren. Wij zullen u te zijner tijd informeren over de resultaten van dit project..

Opstellen onderzoeksagenda voor komende jaren

In het laatste kwartaal van 2025 zal een onderzoeksplan voor 2026 worden opgesteld. Het uitgangspunt van deze onderzoeken is leren en verbeteren. Op deze manier hebben zij toegevoegde waarde en dragen zij bij aan het verder 'in control' komen van de organisatie. Bij het opstellen van het plan zal afstemming worden gezocht met de commissie Planning & Control en de Rekenkamer, om te voorkomen dat de onderzoeksagenda's elkaar overlappen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,
De secretaris, De burgemeester,



Drs. J.M.F. Kool



Mr. A.P. Krijnen