

Nr.	Advies HHM	Huidige situatie	Gewenste situatie
Adviezen op strategisch niveau			
1	<i>Herijk de koers vanuit een mensgerichte, integrale visie op het sociaal domein.</i> Werk regionaal uit wat 'mensgericht' betekent in Maastricht-Heuvelland (nabijheid, begrijpelijkheid, vaste aanspreekpunten, maatwerk waar nodig) en leg expliciet de samenhang met wonen, gezondheid en participatie. Gebruik het VN-verdrag Handicap daarbij als richtinggevend kader voor inclusie, toegankelijkheid en volwaardige participatie.	Regionaal beleidsplan is breed geformuleerd, lokale beleidsplannen zijn leidend en samenhang tussen domeinen wordt verschillend ingevuld.	Gezamenlijke mensgerichte visie met expliciete verbinding tussen Wmo, wonen, gezondheid en participatie.
2	<i>Kies voor een 'plat' regionaal kernkader met lokale uitvoering als vertrekpunt.</i> Bouw voort op wat bewezen werkt (regionale systeemtaken) en voorkom herhaling van een breed, hoogover plan met beperkte sturing. Concretiseer regionaal alleen wat regionaal nodig is om uitvoerbaar en uitlegbaar te blijven.	Breed regionaal beleidsplan met beperkte doorwerking naar uitvoering en sturing.	Compact regionaal kader gericht op systeemtaken en lokale uitvoering.
3	<i>Maak expliciet: wat regionaal moet, wat lokaal kan en wat optioneel is.</i> Leg dit bestuurlijk vast (incl. rationale) en kies een beperkt aantal prioriteiten met een meerjarenagenda, zodat ambitie en uitvoerbaarheid beter in balans zijn.	Onduidelijkheid over schaalniveau en verantwoordelijkheden.	Heldere bestuurlijke afspraken over taken, prioriteiten en verantwoordelijkheden.
4	<i>Stuur op effecten die inwoners merken.</i> Formuleer een kleine set outcome- en ervaringsdoelen en koppel die aan monitoring en bijsturing.	Monitoring richt zich vooral op activiteiten en uitvoering.	Sturing op meetbare effecten voor inwoners.
Adviezen op regionale samenwerking en governance			
5	<i>Leg governance en mandaat vast:</i> wie is waarvan eigenaar, wie bereidt voor, wie besluit, en hoe wordt geëscaleerd. Werk met een vaste jaaragenda en besluitcyclus (voorbereiding–besluit–uitvoering–evaluatie).	Governance en mandaten zijn niet altijd expliciet vastgelegd.	Heldere eigenaarschap-, besluitvormings- en escalatieafspraken.
6	<i>Expliciteer de rol van Maastricht:</i> maak onderscheid tussen 'centrumrol' (alleen waar expliciet belegd, bijv. inkoop/contractmanagement) en 'gelijkwaardige partner' op inhoud. Voorkom onuitgesproken verwachtingen door afspraken vooraf.	Wisselende verwachtingen over de rol van Maastricht.	Heldere afspraken over centrumrol en regionale samenwerking.
7	<i>Organiseer thematische tafels waar meerwaarde aantoonbaar is:</i> bijvoorbeeld toezicht/kwaliteit, data/monitoring, woon-zorg en mantelzorg. Borg per tafel capaciteit en opdracht en voorkom versnippering door beperkte set thema's.	Thematische samenwerking vindt versnipperd en wisselend plaats.	Gerichte samenwerking op een beperkt aantal regionale thema's.

8	<i>Betrek raden en adviesraden structureel:</i> niet alleen bij vaststelling, maar in de cyclus van prioritering, voortgang en bijsturing (met heldere momenten en informatieproducten).	Betrokkenheid vindt vooral plaats bij formele besluitvorming.	Structurele betrokkenheid gedurende de gehele beleidscyclus.
Adviezen voor de uitvoering van de Wmo-taken			
9	<i>Maak de toegang herkenbaar en zo uniform mogelijk waar dit voor inwoners en aanbieders niet uitlegbaar is.</i> Werk met een duidelijke route, vaste aanspreekpunten en 'één verhaal', terwijl ruimte blijft voor lokale context (wijk/kern).	Verschillen in toegang en werkwijze tussen gemeenten.	Herkenbare en uitlegbare toegang met behoud van lokale ruimte.
10	<i>Borg maatwerk en professionele ruimte.</i> Gebruik 'zelfredzaamheid' niet als dominant uitgangspunt maar als afwegingsfactor; faciliteer doorbraakmethoden voor complexe situaties en zorg voor voldoende deskundigheid/opleiding ('werken met hoofd én hart'). Organiseer daarnaast een expliciete maatwerkroute om continuïteit van ondersteuning te borgen bij overgangsmomenten, zodat inwoners waar mogelijk bij een passend bestaand traject of aanbieder kunnen blijven als dit aantoonbaar in hun belang is.	Professionals ervaren beperkingen door systemen en regelgeving.	Meer ruimte voor maatwerk en continuïteit van ondersteuning.
11	<i>Versterk de borging van onafhankelijke cliëntondersteuning en verbeter de uitlegbaarheid van de afbakening met andere domeinen,</i> zoals Wmo–Wlz, Jeugdwet-Wmo (vindbaarheid, warme overdracht, heldere informatie).	Onduidelijkheid voor inwoners bij domeinovergangen.	Betere ondersteuning, informatievoorziening en overdrachten.
12	<i>Harmoniseer waar mogelijk uitvoeringsuitgangspunten en kwaliteitseisen</i> (bijv. definities, indicatie-uitgangspunten, basisinformatie voor inwoners) en maak expliciet waar verschillen bewust zijn.	Niet alle verschillen tussen gemeenten zijn uitlegbaar.	Meer uniformiteit en transparantie.
13	<i>Richt een gezamenlijke monitor in met een beperkte set indicatoren</i> (toegang/doorlooptijden, wachttijden, herhaalcontact, klachten/tevredenheid, inzet cliëntondersteuning, uitkomsten en kosten) en bespreek deze periodiek met uitvoering en bestuur.	Monitoring is versnipperd en beperkt vergelijkbaar.	Gezamenlijke regionale monitor en structurele sturing.
Adviezen voor de samenwerking met partners			

14	<i>Combineer regionale uniformiteit in contractering/inkoop met lokale ruimte in het voorliggend veld.</i> Behoud waar mogelijk één set contractvoorwaarden en een voorspelbare indexatie/tarieven, maar laat de lokale invulling van algemene voorzieningen en wijkgericht werken aansluiten op de lokale context.	Regionale en lokale afspraken lopen soms door elkaar.	Uniforme contractering met lokale beleidsruimte.
15	<i>Organiseer structureel (strategisch én tactisch) overleg met aanbieders</i> gericht op knelpunten oplossen, leren en gezamenlijke ontwikkeling.	Overleg is niet altijd structureel georganiseerd.	Continu leer- en ontwikkelproces met aanbieders.
16	<i>Trek contractmanagementprocessen zoveel mogelijk gelijk</i> (contactpunten, rapportage, escalatie, wijzigingen), zodat aanbieders die in meerdere gemeenten werken minder uitvoeringslast ervaren.	Verschillende werkwijzen tussen gemeenten.	Meer uniformiteit voor aanbieders.
17	<i>Werk met een gezamenlijke leer- en ontwikkelagenda</i> (bijv. arbeidsmarkt, kwaliteit, innovatie, passende ondersteuning) en schaal succesvolle pilots/werkwijzen regionaal op waar dit aantoonbaar helpt.	Kennisontwikkeling vindt versnipperd plaats.	Gezamenlijke ontwikkeling en opschaling van succesvolle werkwijzen.
Adviezen op inwoners- en cliëtniveau			
18	<i>Maak ondersteuning begrijpelijk en vindbaar.</i> Zorg voor toegankelijke informatie, één herkenbaar aanspreekpunt en een heldere uitleg over wat inwoners kunnen verwachten (incl. stappenplan Wmo–Wlz).	Informatievoorziening is niet altijd overzichtelijk.	Begrijpelijke en toegankelijke ondersteuning.
19	<i>Borg onafhankelijke cliëntondersteuning</i> (vindbaar, laagdrempelig, proactief) en organiseer waar nodig warme overdrachten.	Cliëntondersteuning wordt niet overal optimaal benut.	Goed vindbare en laagdrempelige cliëntondersteuning.
20	<i>Verminder onnodige verschillen tussen gemeenten in aanspraken en uitvoering</i> (waar dit leidt tot onbegrip of ongelijkheid) en communiceer expliciet waar verschillen bewust zijn. Dit sluit aan bij het VN-verdrag Handicap, dat uitgaat van gelijke toegang, inclusie en participatie.	Verschillen leiden soms tot onbegrip bij inwoners en aanbieders.	Uitlegbare en rechtvaardige verschillen.
21	<i>Organiseer structurele inwonersparticipatie</i> (o.a. via ASD's) in alle fasen: beleidsvorming, uitvoering, monitoring en evaluatie, met terugkoppeling over wat met signalen gebeurt.	Participatie wordt wisselend ervaren.	Doorlopende en zichtbare participatie.
22	<i>Hanteer 'passend en adequaat' als leidend principe bij voorzieningen</i> (zoals hulpmiddelen) en gebruik ervaringen uit de praktijk om contract- en kwaliteitssturing te verbeteren.	Discussies over passendheid en kwaliteit vinden vaak achteraf plaats.	Passende voorzieningen en continue kwaliteitsverbetering.