

Bezoekadres:
Amerikaplein 1
6269 DA Margraten
Servicepunt:
Breusterhof 2
6245 EL Eijsden

Postadres:
Postbus 10
6269 ZG Margraten

tel.: 14043
of: +31 (0)43 458 8488
fax: +31 (0)43 458 8400
info@eijsden-margraten.nl
www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:
NL46BNGH0285148680
BIC: BNGHNL2C



Eijsden-Margraten: 24 september 2026

Onderwerp: Afhandeling toezegging 483: Toetsing snelheid beantwoorden
hulpvragen bij schuldenproblematiek

Geachte raadsleden,

Middels deze RIB informeert het college u over de vraag hoe inwoners de gemeente sneller vinden met vragen betreffende schuldenproblematiek conform toezegging 483 van wethouder [REDACTED] in de raadsvergadering van 7 juli jl. Deze RIB wordt eerder verstuurd dan de toegezegde kwartaal-RIB, daar het derde kwartaal nog niet formeel is afgelopen.

Vroegsignalering draagt bij aan het eerder en sneller bereiken van inwoners

Een belangrijk onderdeel in de aanpak van schuldenproblematiek is de inzet van vroegsignalering. Gemeenten zijn verplicht dit uit te voeren sinds 2021. Hierbij wacht de gemeente niet af totdat inwoners zelf een hulpvraag stellen, maar worden inwoners actief benaderd wanneer er signalen zijn van betalingsachterstanden. Op basis van meldingen wordt contact gezocht met inwoners om ondersteuning aan te bieden. Hiermee wordt voorkomen dat inwoners pas in beeld komen wanneer schulden al zijn opgelopen en de situatie problematisch is geworden. De kracht van vroegsignalering is daarom juist dat de eerste stap bij de gemeente ligt.

Daarnaast draagt vroegsignalering eraan bij dat de gemeente zelf stappen zet om inwoners sneller in beeld te krijgen. De snelheid waarmee ondersteuning kan worden aangeboden is hierdoor niet uitsluitend afhankelijk van het moment waarop een inwoner zich meldt, maar ook van het vermogen van de gemeente om signalen vroegtijdig te herkennen en daarop adequaat te handelen.

Bereik van inwoners neemt toe, maar snelheid is moeilijk objectief vast te stellen

De vraag of inwoners de gemeente daadwerkelijk steeds sneller weten te vinden met hulpvragen rondom schuldenproblematiek is niet eenvoudig objectief te beantwoorden. Er zijn geen historische meetgegevens beschikbaar waaruit kan worden afgeleid hoeveel tijd er verstrijkt tussen het ontstaan van financiële problemen en het moment waarop een inwoner zich meldt voor ondersteuning. Daardoor kan niet met zekerheid worden vastgesteld of inwoners zich eerder melden dan voorheen.

Wel zijn er verschillende aanwijzingen dat de gemeente meer inwoners met schuldenproblematiek weet te bereiken. Dit blijkt onder meer uit de ontwikkeling van het aantal schuldhelpverleningstrajecten in de afgelopen jaren.

Behandeld door : [REDACTED]
Bijlage(n) : Geen
Documentkenmerk(en) :



Uw brief van :
Uw kenmerk :
Pagina : 1 van 2
Ons kenmerk : Z/26/306041/1047008



.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Jaar	Aantal schuldhulpverleningstrajecten
2022	12
2023	12
2024	18
2025	26

Uit deze cijfers blijkt een duidelijke stijging van het aantal trajecten sinds 2024. Hoewel deze ontwikkeling niet automatisch betekent dat inwoners zich sneller melden, laat zij wel zien dat meer inwoners de weg naar ondersteuning weten te vinden.

Daarnaast is sinds de oprichting van SEM de dienstverlening voor inwoners dichterbij georganiseerd. Door de lokale aanwezigheid, de laagdrempelige dienstverlening en het intensieve contact met inwoners en wordt de leefwereld van de inwoner meer zichtbaar. Hierdoor kunnen inwoners eerder worden bereikt en gemakkelijker worden doorverwezen naar passende ondersteuning.

Het college is daarom voorzichtig positief over de ontwikkeling van het bereik van inwoners met schuldenproblematiek. Hoewel niet hard kan worden vastgesteld dat inwoners de gemeente sneller vinden dan voorheen, zijn er wel duidelijke indicaties dat meer inwoners worden bereikt en ondersteund. De combinatie van vroegsignalering en de nabijheid van SEM draagt hier in belangrijke mate aan bij.

Met deze RIB is de toegezegde informatie toegekomen aan de raad. Het college beschouwt daarmee toezegging 483 als afgedaan. Na afloop van het kwartaal zal zo snel mogelijk de eerste kwartaal rapportage van het sociaal domein u toekomen. Hierin wordt verder aandacht gegeven aan de uitwerking van de aanbevelingen in het Rekenkamerrapport inzake SEM.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten.

De secretaris,



De burgemeester,

