

**Bezoekadres:**

Amerikaplein 1  
6269 DA Margraten

**Servicepunt:**

Breusterhof 2  
6245 EL Eijsden

**Postadres:**

Postbus 10  
6269 ZG Margraten

tel.: 14043

of: +31 (0)43 458 8488

fax: +31 (0)43 458 8400

info@eijsden-margraten.nl

www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:

NL46BNGH0285148680

BIC: BNGHNL2C



Eijsden-Margraten: 16 januari 2023

Onderwerp: Motie CDA fractie bereikbaarheid gemeente

Aan de leden van de gemeenteraad,

Naar aanleiding van de motie die de fractie van het CDA op 8 november j.l. tijdens de raadsvergadering heeft ingediend informeer ik u graag verder over het bord dat is geplaatst bij de ingang van het gemeentehuis.

Het betreffende bord waarover een motie is ingediend is geplaatst tijdens de coronaperiode. Veel gemeenten hebben tijdens de coronaperiode tijdelijk de dienstverlening gestaakt en hebben de deuren voor burgers gesloten. Omdat het team burgerzaken er veel waarde aan hechtte dat burgers toch de benodigde documenten konden krijgen is ervoor gekozen om burgers toch toe te laten tot het gemeentehuis. Daaraan waren wel strikte voorwaarden verbonden om zodoende de veiligheid en gezondheid van de burgers én de van de medewerkers burgerzaken te garanderen. Het plaatsen van het bord was één van die voorwaarden. Op deze manier hebben we de dienstverlening zonder onderbreking kunnen voortzetten tijdens coronaperiode. Door deze werkwijze te hanteren zijn er geen wachttijden ontstaan. Burgers kunnen binnen een dag geholpen worden. Dit in tegenstelling tot gemeenten die gesloten waren tijdens corona waarbij de wachttijden nog steeds tot 6 weken olopren om de achterstanden weg te werken voor de aanvraag voor een reisdocument of rijbewijs.

Nu de coronabesmettingen aan het teruglopen is het bord verwijderd met de tekst "Toegang alleen op afspraak". Burgers kunnen dagelijks binnenlopen van maandag t/m donderdag 8.30-12 uur en van 13-17 uur en vrijdag van 8.30-12 uur. Daarbij worden zij persoonlijk en hartelijk ontvangen door de gastvrouw die hun tevens een kop koffie aanbiedt zoals op het nieuw geplaatste bord is weergegeven.

Daarnaast kan de burger 24 uur 7 dagen in de week een afspraak via de website of telefonisch met het klantcontact centrum maken voor de aanvraag van een burgerzaken product. Door op afspraak te werken worden de burgers in 91% van de gevallen binnen 5 minuten aan de balie geholpen. Het afsprakensysteem staat los van het bord dat bij de ingang staat en werkt goed zoals het is bedoeld.

Behandeld door : [REDACTED]  
Bijlage(n) : Geen  
Documentnr. :

Uw brief van :  
Uw kenmerk :

Ons kenmerk : Z/22/177970/606773





.banholt  
.bemelen  
.cadier en keer  
.eckelrade  
.eijsden  
.gronsveld  
.margraten  
.mariadorp  
.mesch  
.mheer  
.noorbeek  
.oost-maarland  
.rijckholt  
.scheulder  
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Het systeem is een afsprakenmodule waarin de afspraken worden geregistreerd. Dagelijks vindt monitoring plaats op dit systeem waarbij kan worden bepaald dat een extra balie open gaat indien nodig.

Mocht een burger vanwege gezondheidsredenen niet in staat zijn om het gemeentehuis te bezoeken, dan wordt de aanvraag "op maat" aan huis bij de burger geregeld en het document thuis bezorgd.

Op bovenstaande werkwijze wordt gestreefd om een excellente dienstverlening te bewerkstelligen.

Ten aanzien van de fysieke toegankelijkheid van het gemeentehuis wordt separaat een toegankelijkheidsscan voor "ongehinderde toegankelijkheid" uitgevoerd.

Erop vertrouwend u met bovenstaande uitleg voldoende te hebben geïnformeerd. Zijn er nog vragen over de dienstverlening van burgerzaken staan de medewerkers van burgerzaken u uiteraard graag te woord.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,  
De gemeentesecretaris, De burgemeester,



Drs. M.A.G. Gerits



Drs. G.J.M. Cox