

Dit is SEM: het team Sociale zaken Eijsden-Margraten

# In financieel zware tijden vangt SEM je op

Tot een jaar of twee geleden moest je voor een bijstandsuitkering nog naar een centraal loket in Maastricht, maar tegenwoordig biedt gemeente Eijsden-Margraten alle diensten rond de Participatiewet in eigen huis aan. Naast de bijstandsuitkering regelt het team Sociale zaken Eijsden-Margraten (SEM) nog veel meer: denk aan hulp bij het vinden van een baan, bijzondere bijstand aan zelfstandigen die het zwaar hebben, schuldhulpverlening en het uitkeren van de energietoeslag. Een hele kluit, zeker in tijden dat steeds meer mensen het financieel moeilijk hebben. We spraken met teamcoördinator Jorn Lemmerlijn en klantmanagers Marjolein Kruithof en Maurice Lamers.



▲ Het vaste team van SEM bestaat uit: Rik Blokland, Mitchell Brouwers, Marjolein Kruithof, Mauro Zanatta, Jorn Lemmerlijn, Maurice Lamers, Esmee Brouwers, Roel Swinckels en Michel Ramakers. In drukke tijden staan er zelfs 16 mensen voor u klaar.

door **Suzanne Knoben**

In 2015 besloot gemeente Eijsden-Margraten om alles op het gebied van werk- en inkomensondersteuning uit te besteden aan het samenwerkingsverband Sociale Zaken Maastricht Heuvelland. Zes jaar later stapte Eijsden-Margraten als eerste Heuvellandgemeente weer uit deze samenwerking. “De dienstverlening rond de WMO en de Jeugdzorg boden we al zelf aan en we wilden graag dat ons vangnet compleet was, inclusief de Participatiewet”, zegt teamcoördinator Jorn. “We willen dicht bij onze inwoners staan, weten wat hun verhaal is, welke hindernissen ze moeten nemen en hoe we ervoor kunnen zorgen dat ze weer meedoen in de maatschappij. Kortom: we willen maatwerk leveren. Dat doen we nu bijna twee jaar, en dat bevalt heel goed.”

## Persoonlijke kennismaking

“Toen we in juni 2021 gestart zijn met SEM was ons eerste grote doel: kén je klant”, vertelt Marjolein. “Vanuit team Werk en Inkomen hebben we vrijwel al onze klanten uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Daar schrokken sommige mensen best van. Alsof ze ‘op het matje’ moesten komen. Maar dat is helemaal niet onze insteek. We willen juist onderzoeken wat we nog meer voor iemand kunnen betekenen. Vaak zie je dat mensen niet werken omdat ze op een ander vlak in het leven zijn vastgelopen. Naast een bijstandsuitkering bieden we vanuit de gemeente allerlei voorzieningen aan om mensen verder te helpen. Jobcoaching, persoonlijke begeleiding, hulp in de huishouding. Dat soort zaken.”

## Wat is wél mogelijk?

Maurice: “Er kunnen allerlei redenen zijn waarom iemand niet kan werken. Daar proberen we een oplossing voor te verzinnen. Geen vervoer? Dan regelen we een fiets of rijlessen. Geen ervaring? Dan bemiddelen we in een stageplek of leertraject. We denken altijd vanuit de mogelijkheden. Ik wil vooral van je horen waar je talenten liggen, waar

je hart sneller van gaat kloppen. We hebben allerlei testen om daar achter te komen. Vervolgens gaan we samen bekijken hoe we een opleiding, een stage of vrijwilligerswerk in die richting kunnen realiseren. Daar proberen we de lokale ondernemers zoveel mogelijk bij te betrekken. Veel ondernemers zitten te springen om personeel. Met leerwerkplekken voor onze klanten proberen we vraag en aanbod dicht bij elkaar te brengen.”

## “Dankzij onze persoonlijke aanpak krijgen we veel geregeld voor onze klanten”

### In de knel

Jorn: “We hebben al aardig wat mensen aan het werk gekregen dankzij onze persoonlijke benadering. Soms zijn het kleine, praktische drempels die we weg kunnen nemen. En soms zijn het behoorlijke hobbels. In deze gemeente vragen mensen niet snel om hulp, dus sommige verhalen zijn echt schrijnend. We nemen elke aanvraag serieus en kijken hoe we kunnen helpen.”



▲ Teamleider Jorn Lemmerlijn en klantmanagers Marjolein Kruithof en Maurice Lamers zijn blij dat ze écht maatwerk mogen leveren.

**Wethouder Chris Piatek:**

**“Fijn dat we in deze crisistijd zo dicht bij onze inwoners staan”**

“Als je ziet in welke crisissen we de laatste jaren terecht zijn gekomen, ben ik heel blij dat we precies op het juiste moment gestart zijn met SEM. Want daarmee staan we toch echt een stuk dicht bij onze inwoners. Mensen die financieel in de problemen zijn gekomen door corona, de energiecrisis of de oorlog in Oekraïne hebben we daardoor heel goed kunnen helpen. Het team is heel flexibel, deskundig en betrokken. Met maatwerkoplossingen proberen ze echt het maximale voor onze inwoners te doen. En als ze daar de randjes van de wet voor moeten opzoeken, dan juich ik dat alleen maar toe.”



Marjolein: “Het afgelopen jaar hebben we er veel nieuwe klanten bij gekregen. Vooral voor onze dienst schuldhulpverlening en (bijzondere) bijstand voor zelfstandigen. Door de enorme inflatie en de energiecrisis zijn veel mensen in de knel gekomen. Met wat tijdelijke hulp van ons lukt het dan toch om het hoofd boven water te houden.”

## U kunt bij SEM terecht voor:

- Een (bijzondere) bijstandsuitkering
- Het vinden van een baan
- Het vinden van een werknemer
- Financiële hulp aan zelfstandigen
- Schuldhulpverlening
- Inburgering
- Opvang Oekraïners

## Buiten de lijntjes

Jorn: “Binnen de kaders van de wet- en regelgeving krijgen we met onze persoonlijke aanpak veel geregeld voor onze klanten. We zoeken echt de randjes op, denken creatief na over oplossingen. Daar steken we veel energie in, en dan geeft het ook veel voldoening als dat lukt.”

Marjolein: “Ik hou ervan om buiten de lijntjes te kleuren, dus deze maatwerkaanpak vind ik heerlijk. Gelukkig hebben we met Chris Piatek een wethouder die veel gevoel voor dit werk heeft en open staat voor creatieve oplossingen.”

Maurice: “Kijk, daar hou ik van. Lekker pionieren. Nieuwe manieren ontdekken om mensen in beweging te krijgen. En als je dan ziet dat iemand die tot voor kort alleen maar met een game-console op de bank zat, nu écht meedoet in de maatschappij, dan voelt dat fantastisch!”

## Meer informatie?

Wilt u weten wat SEM voor u kan betekenen? Bel op werkdagen tussen 9 en 12 uur: 043 458 8488. Of mail naar: [sem@eijsden-margraten.nl](mailto:sem@eijsden-margraten.nl). Veel antwoorden vindt u op [www.eijsden-margraten.nl/sem](http://www.eijsden-margraten.nl/sem)

