

Waar staat gemeente Eijsden-Margraten?

De gemeente Eijsden-Margraten heeft de burgerpeiling Waar staat je gemeente? uitgevoerd onder haar inwoners. In totaal hebben 611 inwoners deelgenomen aan het onderzoek. Hieronder worden de belangrijkste onderzoeksresultaten getoond en vergeleken met de resultaten van 2017 en met alle gemeenten in Nederland die in 2018 hebben deelgenomen aan WSJG.



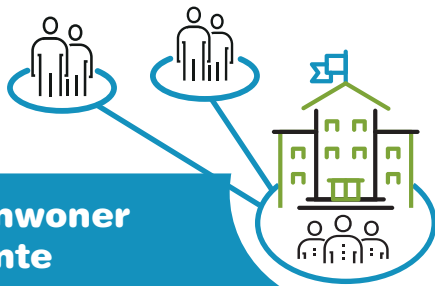
Woon- en leefomgeving:

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

2019: **8,3** 2017: **8,2** Nederland: **8,0**

Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?

2019: **6,7** 2017: **6,7** Nederland: **6,6**



Relatie inwoner - gemeente

Heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd:

2019: **33%** 2017: **34%** Nederland: **31%**

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?

2019: **6,1** 2017: **6,1** Nederland: **6,1**



Totaaloordeel:

Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

2019: **6,8** 2017: **6,6** Nederland: **6,6**



Gemeentelijke dienstverlening

Hoe waardeert u -over het algemene- de dienstverlening van uw gemeente?

2019: **6,7** 2017: **6,7** Nederland: **6,7**

Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

2019: **6,8** 2017: **6,8** Nederland: **6,8**

Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

2019: **6,7** 2017: **6,7** Nederland: **6,6**

Op welke wijze heeft u contact gehad (60%) met uw gemeente?

Top 3:

1. Klant contact centrum (54%)
2. Internet (54%)
3. Telefoon (44%)

Welzijn en zorg



Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

2019: **8,0** 2017: **7,9** Nederland: **7,9**

Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?

2019: **7,7** 2017: **7,5** Nederland: **7,6**

Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

2019: **6,7** 2017: **6,7** Nederland: **6,6**

Wat wordt er gedaan met de resultaten?

Met de resultaten gaan we aan de slag om onze dienstverlening nog verder te verbeteren.

Wilt u de cijfers van onze gemeente vergelijken met andere gemeenten?

Ga naar www.waarstaatjegemeente.nl Het volledige rapport kunt u opvragen door een e-mail te sturen naar info@eijsden-margraten.nl