

Ter kennisname college B&W

Zaak-docnr	
Steller	
Onderwerp	rapportage Q3 Uitvoeringsprogramma VVTH+ 2021
Datum document	16 november 2021
Voorstel	Ter kennis name

Bijgaand treft u de Voortgangsrapportage van kwartaal 3 van het Uitvoeringsprogramma 2021 van het team Veiligheid, Vergunningen, Toezicht en Handhaving en Ruimtelijke Ordening (VVTH+) aan.

In de kwartaalrapportage is middels informatieve grafische illustraties weergegeven wat de stand van zaken is ten opzichte van het Uitvoeringsprogramma VVTH+ zoals dit door het college is vastgesteld op 2 maart 2021 in het UP 2021.

De rapportage is ingedeeld op basis van de verschillende teams die zijn gecreëerd in het kader van het Verbeterplan en de zaaktypen in het kader van het zaakgericht werken.

Pagina 1 Klantcontacten (team Dienstverlening)

De aantallen ingediende (2304) en afgehandelde klantcontacten (2296) lopen volgens de planning (3545). 71% van de vragen komen binnen bij het telefoonteam van VVTH+. De klantvragen zijn ingedeeld in 3 categorieën (eenvoudig/ specialistisch en complex/afpraak) met elk haar eigen KPI, respectievelijk 2, 5 en 10 werkdagen. De KPI's voor de 3 categorieën bedragen respectievelijk 61%, 73% en 73%. Hier is nog winst te halen. De meeste vragen gaan over de wabo-vergunningen (30%) en de bestemmingsplannen (16%).

Informele aanvragen (team Ruimtelijke Ordening en team Vergunningen)

De aantallen principeverzoeken die zijn afgehandeld (78) en die nog in voorraad zijn (67) overschrijden al de jaarplanning (107) met 135%. De voorraad blijft stabiel hoog. Hierdoor is de afhandeltermijn erg lang en wordt ook de KPI van 28 dagen niet gehaald. Dit zelfde beeld is nog duidelijker te zien bij de vooroverleggen Wabo. Het aantal afgehandelde en in voorraad zijnde vooroverleggen overschrijdt de jaarplanning met 150%. Hier is het aantal ingediend verzoeken (60) al hoger dan de planning (50).

Het aantal ingediende separate welstandaanvragen (34) laat de zelfde stijgende tendens zien ten opzichte van de planning (35).

Vergunningen (team vergunningen)

Het aantal ingediende aanvragen (268) en de werkvoorraad (104) overschrijden de jaarplanning (301) met 121%.

Door de extra inzet van capaciteit is het aantal afgehandelde aanvragen (262) bijna op het niveau van het aantal dat is ingediend (268). Echter de voorraad (104) is dermate hoog waardoor de werkdruk zeer hoog blijft. Desondanks zijn slecht 1 vergunning buiten de termijn verleend. Echter hierdoor is wel het aantal termijnverlengingen hoog (85) ten opzichte van de KPI (5).

De helft van de aanvragen wordt niet compleet ingediend, er ontbreken gegevens om te kunnen toetsen. Dit zorgt voor vertraging in de afhandeling. Opmerkelijk is dat de aanvragen die wel compleet zijn en waarbij geen termijnverlening wordt toegepast, binnen een termijn van 36 dagen worden afgehandeld terwijl de wettelijke termijn 56 dagen bedraagt.

Wat opvalt is dat de doorlooptijd van de advisering (14 dagen) slechts in 48% van de

zaken wordt gehaald.

APV- vergunningen en bijzondere wetten (team Vergunningen)

Als gevolg van de corona maatregelen worden weinig vergunningen behandeld. Voorlichting over Corona en de contacten hierover met verenigingen en ondernemers nemen de beschikbare capaciteit in beslag.

Pagina 2 Meldingen (team Vergunningen)

Het aantal meldingen Wabo (slopen en milieu) vertoont, net als bij vergunningen een stijging van 25%. De APV meldingen blijven achter als gevolg van Corona. Bij de meldingen bijzondere wetten is opvallend dat het aantal Bibob onderzoeken (15) 300% meer is dan de planning (5).

Toezicht (team toezicht & Handhaving en team Openbare orde en Veiligheid)

De periodieke controles op milieugebied lopen voor op de planning. 72% is uitgevoerd. Van de geplande periodieke controles brandveiligheid loopt daarentegen achter 78% moet nog worden uitgevoerd. De Veiligheidsregio, die deze controles voor de gemeente uitvoert, geeft aan dat geen controles zijn uitgevoerd als gevolg van Corona. De themacontroles ten aanzien van de energie informatieplicht van bedrijven is gestart in het derde kwartaal. De toezichthouders worden op dit gebied bijgeschoold. De oplevercontrole n.a.v. verleende vergunningen lopen enigszins achter (58% uitgevoerd) op de planning. Ook hier is Corona de spelbreker. De inventariserende controles naar bedrijvigheid is in het derde kwartaal gestart. De inrichtingbestanden van Scheulder en Banholt zijn afgerond en het bedrijventerrein Aan Fremme is gecontroleerd. Bij de afhandeling van de klachtmelding wordt de achterstand ingelopen. Er is 40% meer afgehandeld dan er nieuw is ingediend. De werkvoorraad neemt hierdoor af. De BOA's handelen de meldingen voor 91% af binnen de gestelde termijn van 7 dagen. Het aantal ingediende meldingen (807) loopt achter op de jaarplanning (1828). Mogelijk dat hier ook Corona een rol speelt, al kan dit ook aan het weer liggen. De aandachtlocaties worden bijgehouden in de vorm van hotspots.

Pagina 3 Juridische procedures (team Vergunningen, team Toezicht en Handhaving en team Openbare orde en Veiligheid)

Er worden meer vergunningen verleend. Een logisch gevolg is dat dan ook het aantal juridische zaken toenemen. Met name het aantal bezwaarprocedures neemt toe. Het aantal afgehandelde (12) en in voorraad (18) zijnde zaken overschrijden de jaarplanning met 270%. De toename van het aantal zaken is ook te zien bij de beroep- en hoger beroepzaken. Op het gebied van de bestuursrechtelijke handhaving wordt de jaarplanning van de dwangsomprocedures (4) al overschreden met het aantal opgestarte zaken (7). Bij de beroepsprocedures wordt de jaarplanning (3) met 260% overschreden aantal afgehandelde (4) en in behandeling (4) zaken. De overige procedures liggen in de lijn van de planning. Het aantal waarschuwingen en combi pv's door de BOA's lopen achter op de planning. Het aantal waarnemingen bij de hotspots overschrijden de jaarplanning nu al ruim. Dit is een gevolg dat het aantal hotspots en het aantal waarnemingen per hotspot zijn toegenomen. Daarnaast is 2021 het eerste jaar dat met deze manier van registratie wordt gewerkt, waardoor de inschattingen mogelijk te laag zijn geweest. Hierin wordt nog naar een representatieve weergave gezocht.

Bestemmingsplannen (team Ruimtelijke Ordening)

Tot en met Q3 zijn 38 bestemmingsplannen in behandeling terwijl de jaarplanning uitgaat van 25 stuks. Dit is nu een overschrijding van 150%. Het aantal woningen dat met de bestemmingsplannen gerealiseerd kan worden bedraagt

momenteel 142 stuks. Hierbij dienen enkele in behandeling zijnde plannen, waar woningbouw is gepland, nog te worden uitgewerkt.

Pagina 4 Openbare orde en Veiligheid (team Openbare orde en Veiligheid)

Op basis van het Uitvoeringsplan integrale Veiligheid Heuvelland 2020-2023 is een driedeling gemaakt in de thema's op het gebied van Openbare orde en Veiligheid. Hierbij zijn de verschillende acties per thema opgenomen in het UP2021. De uitvoering loopt volgens de planning al heeft natuurlijk ook Corona de nodige tijd in beslag genomen. Openbare orde en Veiligheid maakt voor het eerst deel uit van het UP. Binnen het team wordt gewerkt aan een methode om de activiteiten zodanig weer te geven dat deze specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden (Smart) zijn.

Leges

Gelet op de extra aanvragen en verzoeken die behandeld worden nemen ook de legesinkomsten evenredig toe. Tot en met Q3 van 2021 is al 94% van de begrootte legesinkomsten ontvangen. Als de trend zich voortzet zal ook hier een stijging van ca. 25% plaatsvinden ten opzichte van de begroting 2021.

Overuren

Gelet op de extra afgehandelde aanvragen, bestemmingsplannen en andere verzoeken wordt, om de werkvoorraden enigszins op peil te houden, extra werk verzet. Daarnaast wordt er gewerkt aan het Verbeterplan en het efficiënter en slim maken van de processen. Een investering voor de toekomst waar de klanten profijt van zullen hebben. Het gevaar van overwerk (momenteel 1400 uur of te wel 1 fte) is echter dat de werknemers te veel hooi op hun vork nemen en het ziekteverzuim gaat oplopen. Ook hiervoor is extra capaciteit onontbeerlijk.

Bijlagen	Zaaknummer	Documentnummer	Digitaal beschikbaar ja/nee
rapportage Q3 VVTH 2021 (16-11-2021) pdf	Z/21/139139	546925	ja

De memo is op maandag 22-11-2021 besproken met beide portefeuillehouders burgemeester Cox (Toezicht & Handhaving en Openbare orde en veiligheid) en wethouder Dreessen (Wabo en Ruimtelijke ordening).

De memo en rapportage Q3 wordt ter kennis name aan de Raad gestuurd na behandeling in het college.