

Bezoekadres:

Amerikaplein 1
6269 DA Margraten
Servicepunt:
Breusterhof 8
6245 EL Eijsden

Postadres:

Postbus 10
6269 ZG Margraten

tel.: 14043

of: +31 (0)43 458 8488

fax: +31 (0)43 458 8400

info@eijsden-margraten.nl

www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:

NL46BNGH0285148680

BIC: BNGHNL2G



Eijsden-Margraten: 28 januari 2021

Onderwerp: Klinkende Taal

Geachte leden van de Raad,

Hierbij ontvangt u een raadsinformatiebrief Communicatie waarin wij u informeren over het project Klinkende Taal.

Aanleiding

Teksten van de overheid zijn te moeilijk. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Taalunie roepen overheidsinstellingen op om begrijpelijk te communiceren. Taal is erg belangrijk als het gaat om toegankelijkheid. In het Bestuursakkoord 2018-2022 van onze gemeente is opgenomen dat we staan voor duidelijke en goede communicatie.

Taalniveaus

Er zijn zes taalniveaus: A1 is het laagste taalniveau en C2 het hoogste. Ieder mens heeft een ander taalniveau. Het advies voor overheidscommunicatie is taalniveau B1. Overheden schrijven hun teksten echter meestal op taalniveau C1. Voor veel mensen zijn die teksten niet goed te begrijpen. Taalniveau B1, eenvoudig Nederlands, is niet alleen geschikt voor mensen met een lager opleidingsniveau. Ook hoger opgeleiden lezen teksten meestal liever op taalniveau B1 dan op taalniveau C1.

Aanpak middels project Klinkende Taal

Om beter aan taalniveau B1 te voldoen start deze maand het project Klinkende Taal. In dit project krijgen 36 ambtenaren en collegeleden de Word-applicatie Klinkende Taal. Deze applicatie meet het taalniveau van een tekst en zorgt zo voor bewustwording. De schrijver krijgt terugkoppeling en tips om moeilijke woorden en lange zinnen te vermijden. Als introductie volgen de deelnemers eerst een training. De overige ambtenaren in onze gemeente krijgen bij het controleren van teksten hulp van collega's die deelnemer zijn aan het project.

Op deze manier werken we aan het verbeteren van ons taalgebruik en begrijpelijke communicatie naar raadsleden en burgers. Daarbij gaat het om alle soorten teksten zoals: brieven, mails, raadsvoorstellen, raadsinformatiebrieven, berichten voor onze website en De Etalage.

Behandeld door [redacted]
Bijlage(n) : Geen
Documentnr. :

Ons kenmerk [redacted]



Participatie en evaluatie

Aan circa vier (burger)raadsleden vragen we of zij verbetering zien in het taalgebruik vanuit de gemeente. Er komt een informatieve startbijeenkomst als 0-meting (Q1 2021), een tussenevaluatie (Q3 2021) en eindevaluatie (Q1 2022).

Ook vragen we de deelnemers aan het project naar hun ervaringen. Dit samen zal leiden tot een eindevaluatie over het wel of niet vervolgen van dit project in 2022.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,
De gemeentesecretaris, De burgemeester,



Mari-An Gerits



Dieudonné Akkermans

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Behandeld door [redacted]
Bijlage(n) : Geen
Documentnr. :

Ons kenmerk [redacted]

Geleidebrief scanning :

| Invullen door registrator | | | | | Invullen door scanner |
|---------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <i>Zaaknummer</i> | <i>Documentnr.</i> | <i>Aantal pagina's</i> | <i>Fysiek naar afdeling</i> | <i>Indien fysiek, routing</i> | <i>Akkoord voor scanning</i> |

