



Gemeente Eijsden-Margraten		
Burg.	Nr.	Hoef.
Secr.	Afd.	Prijs
W I	Pers.	Berek.
W II	1 2 SEP. 2018	Kwal.
W III		
W IV		Kopie
W V		
BVO		



Gemeenteraad gemeente Eijsden-Margraten

Bezoekadres:
Amerikaplein 1
6269 DA Margraten

Servicepunt:
Breusterhof 2
6245 EL Eijsden

Eijsden-Margraten:

1 2 SEP. 2018

Onderwerp: Privacy-incidenten

Postadres:
Postbus 10
6269 ZG Margraten

Geachte heer/mevrouw ,

U heeft gevraagd om periodiek te worden geïnformeerd over privacy-incidenten binnen onze gemeente. In deze brief treft u een overzicht aan van de privacy-incidenten die zich in de eerste helft van 2018 hebben voorgedaan.

tel. 14043
of +31 (0)43 458 8488
fax: +31 (0)43 458 8400
info@eijsden-margraten.nl
www.eijsden-margraten.nl

Datum	Incident	Afhandeling
14-8-2018	Bij het doorsturen van een melding openbare ruimte naar een derde partij, zijn persoonsgegevens van de melder gedeeld. De melder had hier geen toestemming voor gegeven. De melder heeft dit incident zelf gemeld.	Bij de Autoriteit Persoonsgegevens is een datalek gemeld. De melder krijgt een toelichting van de gemeente over de toedracht en de afhandeling van dit incident. De betrokken medewerker is geïnstrueerd om herhaling te voorkomen.
21-6-2018	Een e-mail met privacygevoelige informatie is naar een verkeerd e-mailadres gestuurd.	De getroffen persoon is telefonisch ingelicht, evenals de ontvanger van de e-mail. Bij de Autoriteit Persoonsgegevens is een datalek gemeld.
18-5-2018	Bij twee uitgaande brieven zijn bijlagen met privacygevoelige gegevens verwisseld.	De getroffen personen zijn direct geïnformeerd. Een brief was nog niet geopend en is door de gemeente opgehaald. Deze brief wordt derhalve niet als datalek aangemerkt. Bij de Autoriteit Persoonsgegevens is een datalek gemeld voor de brief die reeds was geopend. De werkprocessen zijn aangepast om herhaling van dit incident te voorkomen.



Behandeld door
Bijlage(n)
Documentnr.

: Geën

Ons kenmerk



banholt
bermelen
cadier en keer
eckelrade
eijdsden
gronsveld
margraten
mariadorp
mesch
mheer
noorbeek
oost maarland
rijckholt
scheulder
st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

20-2-2018	Persoonsgegevens waren niet adequaat afgeschermd in een bijlage van een openbaar gepubliceerd raadsstuk. Dit datalek is aan het licht gekomen naar aanleiding van een klacht door de betrokkene.	Na overleg met een juriste is de zienswijze door de verantwoordelijk ambtenaar geanonimiseerd. Er is een datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De werkwijze rondom de publicatie van raadsstukken is opnieuw onder de aandacht gebracht.
-----------	--	---

Bij het rapporteren over privacy-incidenten is het van belang te onderkennen dat het volledig voorkomen van incidenten niet bestaat. Doel is dat iedereen in de organisatie het relevante beleid op gebied van privacybescherming kent en zich bewust is waar hij of zij een rol kan spelen bij het verkleinen van de risico's in relatie tot privacy-incidenten. Desalniettemin blijft een aantal risico's over, die kunnen leiden tot incidenten.

Om risico's verder te beperken wordt voortdurend gewerkt aan het verbeteren van de beveiliging van privacygevoelige informatie binnen onze gemeente. Voorbeelden hiervan zijn:

- De invoering van het Europese normenkader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Vernieuwde afspraken met externe partijen in de vorm van verwerkersovereenkomsten, ten behoeve van informatiebeveiliging en privacybescherming.
- Het invoeren van een nieuwe privacy-beheerorganisatie met een functionaris gegevensbescherming en privacy-officers.

Hiermee wordt getracht de risico's van privacy-incidenten beheersbaar te maken.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Eijdsden-Margraten,
De secretaris, De burgemeester,

[Redacted signature]

Magdalena Sevelings

[Redacted signature]

Creudonnie Akkerijans

[Redacted signature]